

CIB Bank bankkártyás fizetés

Felhasználói kézikönyv – telepítés, beállítás, napi használat

CIB Bank szerverek

Éles - áruház URL	<code>https://eki.cib.hu/market.saki</code>
Éles - vásárló URL	<code>https://eki.cib.hu/customer.saki</code>
Teszt - áruház URL	<code>https://ekit.cib.hu/market.saki</code>
Teszt - vásárló URL	<code>https://ekit.cib.hu/customer.saki</code>

A modul a beállítási oldalon az **Éles üzem** kapcsolóval vált közöttük.

Kompatibilitás röviden

PrestaShop	8.0.0 - 9.x (deklarált). Tesztelve: 9.1.5 . 1.7.x-hez nem használható.
PHP	7.2 vagy újabb (amit a PrestaShop verziója megkövetel). Tesztelve: PHP 8.4 .
Szerver	Kizárólag Linux x86-64 , engedélyezett PHP <code>proc_open</code> függvény, programfuttatás engedélyezve a webhely mappájában – lásd Szerverkövetelmények . Windows és ARM szerverre nem.
PHP kiterjesztések	<code>curl</code> (HTTPS-sel), <code>mbstring</code> , <code>iconv</code> – mind alapértelmezett.
Webszerver	Apache ajánlott (a modul <code>.htaccess</code> -szel védi a kulcsmappát). <code>nginx</code> esetén lásd a 10. pontot .
Pénznemek	HUF (tesztelve) és EUR (támogatott, nem tesztelt – külön EUR terminál kell a CIB-től).
Bank	CIB Bank Zrt. internetes kártyaelfogadás (EKI protokoll), tesztszerver <code>ekit.cib.hu</code> , éles szerver <code>eki.cib.hu</code> .

A „tesztelve” azt jelenti, hogy a teljes folyamat lefutott a CIB tesztszerverén: sikeres fizetés, elutasított kártya, újrapróbálás, időtűllépés, állapotlekérdezés és visszavonás. PrestaShop 8-on a modul csak ott is létező funkciókat használ, de PrestaShop 8-as boltban még nem futott – először a bolt egy másolatán próbálja ki.

1. Mit tud a modul

- A pénztárban megjelenik a **„Bankkártyás fizetés (CIB Bank)”** fizetési mód. A vásárló bejelöli a CIB által előírt adattovábbítási nyilatkozatot, elküldi a rendelést, és átkerül a CIB biztonságos fizetőoldalára. A bolt kártyaadatot soha nem lát.
- Visszatéréskor a bolt szerver-szerver kapcsolaton lekérdezi és lezárja a tranzakciót, az oldalon pedig megjelennek a CIB által kötelezően előírt adatok: a tranzakció azonosítója (TrID), eredménykódja (RC), szöveges ismertetése (RT), a fizetett összeg (AMO) és az engedélyszám (ANUM). Ugyanezeket e-mailben is megkapja a vásárló.
- Egy **cron feladat** ellenőrzi azokat a fizetéseket, ahonnan a vásárló nem tért vissza. A CIB Bank kérésének megfelelően egy fizetést csak a 10 perces fizetési idő letelte után kérdez le, majd legfeljebb 10 percenként, és a végeredményt rögzíti a rendelésnél (a CIB a le nem zárt fizetéseket 10 perc után visszavonja).
- Sikertelen fizetés után a vásárló tájékoztatást kap a lehetséges okokról, és a **„Fizetés újrapróbálása”** gombbal ugyanazt a rendelést újra kifizetheti.
- Az adminban a rendelés oldalán látszanak a CIB tranzakciók **Banki állapot, Előzmények, Visszavonás** és **Visszatérítés** gombokkal.
- Minden oldalon megjelenik a „Kártyás fizetés szolgáltatója: [CIB logó]” és az „Elfogadott kártyák: [kártyalogók]” (CIB előírás).
- A bankkal váltott minden üzenetet naplóz az adatbázisban. Az összes tranzakció (TRID, ANUM, RC, RT, AMO) visszakereshető a **Rendelések → CIB tranzakciók** menüpontban.
- Magyar és angol szövegekkel.

2. Előfeltételek

1. **CIB szerződés.** A CIB megadja a **boltazonosítót (PID)**, pl. ABC0001 (a 4. karakter 0 HUF, 1 EUR terminál esetén), és két azonos nevű kulcsfájlt: **teszt kulcsot**, majd később **éles kulcsot** (ABC.des). A .des fájlt használja, ne a .reg-et.
2. Érvényes tanúsítvánnyal működő **HTTPS**.
3. Bekapcsolt **barátságos URL-ek** (Webáruház beállítások → Forgalom és SEO). A CIB nem fogad el ?-et tartalmazó visszatérési címet.
4. A szerver érje el a `https://ekit.cib.hu` és `https://eki.cib.hu` címeket (443-as port). Ellenőrzés: `curl -I https://ekit.cib.hu/market.saki`
5. Hozzáférés a szerver **cron**-jához (vagy a tárhelypanel ütemezett feladataihoz).
6. Működő **e-mail küldés** a PrestaShopban (Haladó beállítások → E-mail) – az eredményről szóló e-mail kötelező.
7. **Licenckód** a webshop domainjére (teszteléshez is szükséges).

Szerverkövetelmények és korlátozások

A bankkal folytatott kommunikációt és a licenellenőrzést a modullal szállított kis lefordított program végzi (`bin/cibeki-linux-x86_64`). Ez védi a modult, de emiatt a modul **nem minden tárhelyen fut**. Vásárlás vagy telepítés előtt ellenőrizze:

Követelmény	Részletek
-------------	-----------

Operációs rendszer és processzor	Kizárólag Linux, x86-64 (Intel/AMD 64 bites) processzoron. Nem támogatott: Windows tárhely, ARM szerverek (pl. AWS Graviton, Ampere, Raspberry Pi), macOS. Bármely Linux disztribúció megfelel; a programnak nincs szüksége külön könyvtárakra.
A PHP futtatható programot	A PHP <code>proc_open</code> függvényének engedélyezve kell lennie. Sok olcsó osztott tárhely letiltja (<code>disable_functions</code>) - vásárlás előtt kérdezze meg a szolgáltatót. VPS, dedikált és a legtöbb üzleti tárhely engedi.
A modul mappájában futtatható program lehet	A webhely mappája nem lehet <code>noexec</code> csatolású, és a fájlnek futtathatónak kell lennie. A jogosultságot a modul maga beállítja; ha nem sikerül: <code>chmod 755 modules/cibpayment/bin/cibeki-linux-x86_64</code> .
Biztonsági korlátozások	SELinux/AppArmor vagy tárhely-elszigetelés (pl. CageFS) esetén a webszerver felhasználójának futtatnia kell a fájlt. Általában nincs teendő.
Licenckód	Teszt és éles fizetéshez is szükséges. A webshop domainjére (aldomainekkel együtt) és a CIB kereskedői kódra szól. Kipróbáláshoz kérjen határidős próbalicencet.

Gyors ellenőrzés a szerveren (a webszerver felhasználójaként): `php -r 'var_dump(function_exists("proc_open"));` és `uname -m` (x86_64-et kell kiírnia). Telepítés után a modul beállítási oldalán az állapotdoboz **Licenc: Érvényes** feliratot mutat, ha minden rendben van, egyébként a pontos okot.

3. Telepítés

1. Az adminban nyissa meg a Modulok → Modulkezelő oldalt, és kattintson a **Modul feltöltése** gombra.
2. Válassza ki a `cibpayment-1.3.3.zip` fájlt. A telepítés létrehozza:
 - a **„Várakozás CIB bankkártyás fizetésre”** rendelési állapotot,
 - két adatbázistáblát (tranzakciók és üzenetnapló),
 - a **Rendelések → CIB tranzakciók** menüpontot.
3. Kattintson a **Beállítás** gombra.

Parancssoros alternatíva: másolja a `cibpayment` mappát a `modules/` alá, majd futtassa a webszerver felhasználójaként: `php bin/console prestashop:module install cibpayment`

4. Beállítások

Beállítás	Mit adjon meg
Licenckód	A modullal kapott licenckód. A webshop domainjére (az aldomainekkel, pl. <code>www.</code> , együtt) és a CIB kereskedői kódra (a boltazonosító és a kulcsfájl betűi) szól. Teszt és éles fizetéshez is érvényes licenc szükséges. Az állapotdoboz mutatja, hogy a licenc érvényes-e, és ha nem, miért. Lejárt licenccel új fizetés nem indítható, de a már megkezdett fizetések lezárulnak, és a visszavonás/visszatérítés továbbra is működik.

Éles üzem	Teszteléskor Nem (CIB tesztszerver + teszt kulcs). Igen csak azután, hogy a CIB jóváhagyta a boltot és megküldte az éles kulcsot.
Boltazonosító (PID) – HUF	A CIB-től kapott azonosító, pl. ABC0001.
Boltazonosító (PID) – EUR	Csak ha a CIB EUR terminált is adott (ABC1xxx). Egyébként hagyja üresen – ekkor a fizetési mód csak forintos kosárnál jelenik meg.
Teszt kulcs / Éles kulcs (.des)	Töltse fel a megfelelő fájlt. A két kulcs neve azonos; a modul külön tárolja őket. Az űrlap feletti állapotdoboz mutatja a kulcsok MD5 ellenőrzőösszegét – vesse össze a CIB által megadottal.
Kereskedő cégneve	A CIB szerződésben szereplő hivatalos cégnév (pl. „Példa Kft.”). A kötelező hozzájárulási szövegben és a pénztár országsorában jelenik meg.
Adatkezelési tájékoztató oldal	A CIB „Adatkezelési tájékoztató” szövegét tartalmazó CMS oldal (lásd 6. pont).
Bankkártyás fizetési tájékoztató oldal	A CIB vásárlói tájékoztatóját tartalmazó CMS oldal. A CIB logó erre mutat.
Vásárló nevének és címének küldése	Hagyja Nem állásban. Az ország, az irányítószám és az e-mail cím mindig továbbításra kerül a 3-D Secure-hoz. A CIB tesztszervere elutasítja a névben, városban, utcában az ékezetes betűket, szóközt és írásjeleket; csak a CIB megerősítése után kapcsolja be.
CIB és kártyalogók a láblécben	Igen esetén minden oldal alján megjelenik a logósáv. Ha a téma oldalszerkesztővel (pl. Creative Elements) készíti a lábléceket, a modult widgetként is elhelyezheti ott, és ezt kikapcsolhatja.

Ellenőrizze a Fizetés → Beállítások oldalon is, hogy a modul engedélyezve van-e a pénznemeire, országaira és vásárlói csoportjaira.

5. Cron feladat (kötelező)

A beállítási oldal állapotdobozba mutatja a pontos sort az Ön szerveréhez, például:

```
* * * * * www-data php /var/www/prestashop/modules/cibpayment/cron.php >/dev/null 2>&1
```

- Tegye az `/etc/cron.d/cibpayment` fájlba. A fájl tulajdonosa root legyen, jogosultsága `644` – különben a cron figyelmen kívül hagyja („INSECURE MODE” a rendszernaplóban).
- Tárhelypanelen: hozzon létre percenként futó feladatot: `php /útvonal/modules/cibpayment/cron.php`
- A szkript csak parancssorból fut, webről tiltott.
- Ellenőrzés: a beállítási oldalon az **Utolsó cron futás** legfeljebb 1–2 perces legyen.

6. CIB követelmények - ellenőrzőlista

Élesítés előtt a CIB teszteli a boltot. A technikai pontokat a modul teljesíti, a többi a bolt tartalmán múlik:

Követelmény	Ki teljesíti
Banki és kártyatársasági logók minden oldalon és a fizetési módnál: a CIB hivatalos összevont logója (CIB_es_kartyalogok_30px_hrz) a „Bankkártyás fizetés” és az „Adatkezelési tájékoztató” link között), a tájékoztatóra mutató linkkel	Modul (lábléc sáv + fizetési mód)
Kártyalogók „Elfogadott kártyák:” szöveggel	Modul
Hozzájárulási checkbox az előírt szöveggel	Modul (pénztár)
Eredményoldal TrID, RC, RT, AMO, ANUM adatokkal, előírt kísérszöveggel	Modul
Eredmény e-mailben	Modul – működő e-mail küldés kell hozzá
Állapotlekérdezés (MSGT33) azoknál a fizetéseknél, ahonnan a vásárló nem tért vissza – csak a 10 perces fizetési idő után, majd legfeljebb 10 percenként (CIB kérése)	Modul – cron kell hozzá
Ismételt fizetési lehetőség sikertelen fizetés után	Modul
Vásárlói tájékoztató a bankkártyás fizetésről	Ön: CMS oldal a CIB eCom_CIB.fiz.taj (és a Kérdések-válaszok) dokumentumaiból, kiválasztva a beállításokban
„Adatkezelési tájékoztató” oldal	Ön: CMS oldal a CIB Adatkezelesi_tajekoztato dokumentumából, a cégalapításokkal kiegészítve, kiválasztva a beállításokban
Kereskedői elérhetőségek (adószám, székhely, telefon, e-mail), ÁSZF, garancia; az ország neve és országkódja a fizetés során	Ön (Kapcsolat, CMS oldalak). A fizetési mód már megjeleníti: „A [kereskedő] székhelyének országa és országkódja: Magyarország (HU)”.
Árak forintban minden terméknél, szállítási díjnál és végösszegeknél (EUR elszámolásnál euróban is)	Ön (katalógus beállítások)
Rövid leírás minden termékhez	Ön

7. Tesztelés

Éles üzem = Nem esetén a CIB fizetőoldalán a „Kizárólag tesztelésre alkalmas oldal” felirat látszik, valódi pénzmozgás nincs. A CIB tesztkártyái:

Kártyaszám	Lejárat / CVC	Eredmény
4111 1111 1111 1111	bármely jövőbeli dátum / bármely CVC	Sikeres fizetés
4999 9999 9999 9999	bármely jövőbeli dátum / CVC nem kell	Sikertelen fizetés

Javasolt tesztek:

1. **Sikeres fizetés** 4111... kártyával → „Sikeres fizetés”, a rendelés Fizetés elfogadva állapotba kerül.
2. **Elutasítás** 4999... kártyával → „Sikertelen fizetés” tájékoztatással, a rendelés Hiba a fizetéskor; **Fizetés újrapróbálása** 4111... kártyával → ugyanaz a rendelés kifizetett lesz.
3. **Visszavonás**: sikeres tesztrendelésnél Banki állapot (10 kell legyen), majd Visszavonás → állapot 40, a rendelés Törölve.
4. **Bezárt böngésző**: fizessen 4111... kártyával, és a boltba való visszatérés előtt zárja be a lapot a CIB oldalán → a CIB a le nem zárt fizetést 10 perc után visszavonja (a zárolt összeg felszabadul); a kezdés után kb. 11 perccel a cron kiolvassa az eredményt, és a rendelésnél sikertelen/időtúllépéses fizetés jelenik meg, a vásárló számára „Újrapróbálom a kártyás fizetést” lehetőséggel.
5. **Félbehagyott fizetés**: nyissa meg a CIB oldalát és ne tegyen semmit → 10-15 perc múlva a rendelés Hiba a fizetéskor állapotba kerül.

8. Napi használat

Rendelési állapotok

Állapot	Jelentés
Várakozás CIB bankkártyás fizetésre	A rendelés létrejött, a vásárló a CIB fizetőoldalán van (vagy oda tart).
Fizetés elfogadva	A bank engedélyezte, a bolt lezárta a fizetést. A rendelés teljesíthető.
Hiba a fizetéskor	Elutasítva, időtúllépés, vagy nem indult el. A vásárló az eredményoldalról újrapróbálhatja. Terhelés nem történt.

A modul csak a Várakozás CIB bankkártyás fizetésre és a Hiba a fizetéskor állapotból léptet tovább; a kézzel beállított állapotokat soha nem írja felül.

Tranzakció keresése

A **Rendelések → CIB tranzakciók** lista minden kártyás tranzakciót mutat: dátum, TRID, rendelés, vásárló, összeg (AMO), válaszkód (RC) és szövege (RT), engedélyszám (ANUM), állapot. Minden oszlop szűrhető, így egy fizetés TRID vagy ANUM alapján is megkereshető; a rendelésszám megnyitja a rendelést. A lista CSV-be exportálható.

Banki állapotok és admin műveletek

Nyissa meg a rendelést; a **CIB bankkártyás fizetés** panel minden fizetési kísérletet listáz.

Banki állapot	Jelentés	Mit tehet
10	Engedélyezve – az összeg zárolva a kártyán, még nincs terhelve	Visszavonás: feloldja a zárolást, pénzmozgás nincs; a rendelés Törölve lesz
30	A bank napi elszámolása automatikusan terhelte	Visszatérítés: teljes vagy részleges, minimum 100 Ft / 1 EUR; teljes visszatérítésnél a rendelés Visszatérítve lesz
40	Visszavonva	–
50	Visszatérítve	–
60	Lezárva (sikertelen, vagy elszámolás utáni visszavonás/ visszatérítés)	–
99	Nincs elszámolható tranzakció (pl. a fizetés nem fejeződött be)	–

- **Banki állapot:** lekérdezi a CIB-től az aktuális állapotot és a visszatéríthető összeget.
- **Előzmények:** a lépések listája (10 = a vásárló a fizetőoldalra ért, 21 = engedélyezve, 30 = a bolt lezárta, 55/56 = időtúllépés miatti visszavonás ...).
- A terhelés a bank napi elszámolásakor automatikusan történik, a bolt ezt nem tudja késleltetni. Elszámolás előtt Visszavonással lehet törölni, utána csak Visszatérítéssel.
- Egy tranzakció csak egyszer téríthető vissza, de az összeg a visszatérítés elküldése előtt többször módosítható.

9. Élesítés

1. Teljesítse a 6. pont ellenőrzőlistáját, és teszteljen (7. pont).
2. Írjon az **ecommerce@cib.hu** címre a szerződésben megadott e-mail címről: a bolt címe, boltazonosító (PID), szükség esetén teszt vásárlói belépés, és a vásárlási folyamat rövid leírása. A CIB tesztvásárlást végez (fordulónként átlagosan 2–3 munkanap).
3. A CIB megküldi az éles kulcsot (titkosított zip; a jelszót bankfiókban adják át).
4. Töltse fel **Éles kulcsként**, vesse össze az MD5 ellenőrzőösszeget, ellenőrizze, hogy a **licenc** érvényes, állítsa az **Éles üzem = Igen** értékre, mentse. Érvényes licenc nélkül az éles üzem nem kapcsolható be. Ha a bolt másik domainre költözik, előbb kérjen új licenckódot.
5. Végezzen egy kis összegű valódi fizetést, majd vonja vissza az adminból.
6. Törölje a teszt vásárlókat és tesztrendeléseket.

10. Biztonsági tudnivalók

- A kulcsok helye: `modules/cibpayment/keys/test/` és `.../keys/live/`. Apache alatt a `.htaccess` tiltja a webes elérést. **nginx esetén** vegyen fel szabályt, pl. `location ^~ /modules/cibpayment/keys/ { deny all; }`, és ellenőrizze, hogy a `https://bolt-cime/`

modules/cibpayment/keys/live/ABC.des 403-at ad. Ugyanígy tiltsa a /modules/cibpayment/bin/ mappát is.

- A kulcsfájlokról tartson mentést a webes könyvtáron kívül. Titkosítatlanul soha ne küldje e-mailben.
- A modul kártyaszámot nem lát; a bank csak maszkolt számot ad vissza.
- A tranzakcióazonosítót (TrID) és a naplót legalább egy évig meg kell őrizni (CIB előírás). A modul eltávolításakor mindkét tábla megmarad.

11. Hibaelhárítás

Jelenség	Ok / megoldás
Nem jelenik meg a fizetési mód	Nem érvényes a licenc (lásd az állapotdobozt), nincs PID a kosár pénzneméhez, hiányzik a kulcsfájl az aktuális üzemmódhoz, vagy a modul nincs engedélyezve a pénznemre/országra/csoportra (Fizetés → Beállítások).
Állapotdoboz: „le van tiltva a proc_open”, „a program nem futtatható” vagy „a szerver nem támogatott”	A szerver nem felel meg a szerverkövetelményeknek . Kérje a tárhelyszolgáltatót a proc_open engedélyezésére és a programfuttatás engedélyezésére a webhely mappájában, vagy váltson ilyen Linux x86-64 tárhelyre.
Állapotdoboz: a licenc nem erre a domainre / másik kereskedőhöz szól / lejárt	Kérjen új licenckódot: ha a bolt másik domainre költözött, ha más CIB boltazonosítót kapott, vagy ha a licenc lejárt.
Naplósor: „NOT SENT - module program/license error”	Az üzenet a licenc vagy a szerverellenőrzés miatt nem ment el a banknak; az ok az állapotdobozban látható.
„A bankkártyás fizetést nem sikerült elindítani”	Nézze meg a naplót (cibpayment_log tábla). RC=S01 / S06 : rossz kulcs (teszt kulcs az éles szerveren vagy fordítva, vagy rossz fájl). RC=S05 : elutasított adat – kapcsolja ki a „Vásárló nevének és címének küldése” opciót. RC=D04 : túl sok kérés, próbálja később. Kapcsolódási hiba: tűzfal / DNS az ekit.cib.hu / eki.cib.hu felé.
A rendelések „Várakozás...” állapotban maradnak	Nem fut a cron. Ellenőrizze az Utolsó cron futás értéket, a cron fájl jogosultságát (644, tulajdonos root) és a rendszernaplót.
Figyelmeztetés a visszatérési címre a beállításoknál	Kapcsolja be a barátságos URL-eket.
A vásárló szerint zárolták az összeget, de a rendelés hibás	Nyomja meg az Előzmények és Banki állapot gombot. Az időtúllépett fizetést a CIB automatikusan feloldja (55/56 az előzményekben).
Nem érkezik eredmény e-mail	Javítsa a PrestaShop e-mail beállításait, és küldjön teszt e-mailt a Haladó beállítások → E-mail oldalon.

CIB támogatás: **ecommerce@cib.hu**, tárgy: „Tranzakció vizsgálati kérelem <boltazonosító>”; mellékelje a TrID-t, az időpontot, a szerver IP címét és a kapcsolódó naplósorokat.

cibpayment 1.3.3 · a modult „ahogy van” alapon, garancia nélkül adjuk át. A CIB Bank, Visa, Mastercard, Maestro és V PAY logók tulajdonosaik védjegyei; a CIB Bank által a kereskedők részére biztosított formában szerepelnek.